



CROCE ROSSA ITALIANA

Comitato di Valdagno OdV

CARTA DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITÀ

VERSIONE 1.0

Ottobre 2022

INTRODUZIONE

Con il presente documento la CRI Valdagno, intende dotarsi di uno strumento di classificazione e nomenclatura dei servizi e delle attività che svolge, al fine di uniformare il linguaggio e rappresentare l'impatto della sua azione in maniera unitaria, seguendo l'impostazione della CRI Nazionale. Utilizzare delle categorie e dei nomi standard per i servizi e le attività consente infatti di misurare in maniera adeguata e coerente il cambiamento che ogni giorno la CRI determina nei territori in cui opera e a favore delle comunità che serve. **La Carta dei Servizi e delle Attività della Croce Rossa Italiana intende essere uno strumento dinamico, che tenga in considerazione l'evoluzione sia dei bisogni della popolazione sia della strategia dell'Associazione.**

METODOLOGIA

Al fini della elaborazione della presente carta, è stata adottata una distinzione tra attività interne (rivolte a persone interne all'Associazione o propedeutiche allo svolgimento di attività verso l'esterno) e attività verso l'esterno (rivolte a persone esterne all'Associazione o alla comunità in generale). La carta dei servizi e delle attività di Croce Rossa Italiana comprende solo i servizi e le attività verso l'esterno erogati sul nostro territorio, comprensivo di 10 Comuni*. Tali servizi e attività sono stati classificati tenendo in considerazione le modalità di gestione, erogazione e monitoraggio, con particolare attenzione alla tipologia dei destinatari e al meccanismo di accesso ai servizi/attività o di loro attivazione. Questo approccio ha l'obiettivo di facilitare l'uso operativo di queste categorie, ad esempio nell'implementazione di piattaforme informatiche gestionali o nell'analisi dei dati di monitoraggio. Per la distinzione tematica sono state aggiunte delle etichette riferite agli obiettivi della strategia 2018-2030, anche al fine di tenere in considerazione la multidimensionalità delle attività. Le attività per i giovani rientrano nell'obiettivo strategico Volontariato. Alcune etichette dell'obiettivo strategico Emergenza sono tra parentesi per indicare che sono da considerare esclusivamente durante la risposta ai disastri.

Salute: **SA**

Inclusione sociale: **IS**

Principi e valori: **PV**

Emergenza: **E**

Volontariato: **V**

* **I Comuni serviti dal nostro Comitato sono:** Crespadoro, Recoaro Terme, Altissimo, San Pietro Mussolino, Nogarole Vic.no, Trissino, Brogliano, Castelgomberto, Cornedo Vic.no, Valdagno.

CLASSIFICAZIONE DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITÀ VERSO L'ESTERNO

→ Servizi alla persona (diretti):

servizi alla persona erogati in maniera puntuale e la cui attivazione può avvenire su richiesta del singolo a Croce Rossa. Non comprende servizi erogati da strutture gestite direttamente da Croce Rossa.

→ Servizi alla persona (indiretti):

servizi e interventi di assistenza alla persona erogati per rispondere ai bisogni della comunità e la cui attivazione avviene indipendentemente dalla richiesta del singolo a Croce Rossa. Non comprende servizi erogati da strutture gestite direttamente da Croce Rossa.

→ Corsi alla popolazione: corsi rivolti a persone non appartenenti a Croce Rossa. Esclude attività educative nelle scuole che rientrano nella categoria “informazione, sensibilizzazione e prevenzione”.

→ Informazione, sensibilizzazione e prevenzione: attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione dirette a gruppi di persone o alla popolazione; comprende campagne, eventi di piazza, interventi e percorsi educativi nelle scuole, interventi sui mass media e attraverso i social media, attività di coinvolgimento della popolazione, advocacy verso le istituzioni e gli opinion leaders.

→ Pianificazione e supporto in emergenza: attività di pianificazione, coordinamento e logistica in ambito emergenza, in supporto alle funzioni della Croce Rossa, di Enti terzi o dello Stato. Sono propedeutiche ad altre attività volte a garantire la tutela e salvaguardia della comunità.

SERVIZI ALLA PERSONA (DIRETTI)

Servizi alla persona erogati in maniera puntuale e la cui attivazione può avvenire su richiesta del singolo a Croce Rossa. Non comprende servizi erogati da strutture gestite direttamente da Croce Rossa.

Denominazione	Descrizione	Codice CRI	Obiettivi
Consegna spesa a domicilio	Consegna presso il singolo domicilio di generi alimentari o di altri generi di prima necessità a persone impossibilitate a recarsi in autonomia presso gli esercizi commerciali. Il costo degli acquisti è a carico del beneficiario del servizio.	CRI-004	IS, E
Contributi economici	Contributi economici verso singoli o nuclei familiari in difficoltà economica, finalizzati al pagamento di utenze, rette o altri servizi ritenuti indispensabili.	CRI-005	IS, (E)
Distribuzione di beni di prima necessità non alimentari	Distribuzione di beni di prima necessità non alimentari, tra cui ad esempio, prodotti per l'igiene personale e articoli di puericoltura.	CRI-006	IS, E
Distribuzione di pacchi alimentari e buoni spesa	Distribuzione di pacchi alimentari e di buoni spesa/buoni pasto a singoli o nuclei familiari. Include la distribuzione di pacchi alimentari forniti da Enti terzi o dallo Stato (es. AGEA - Agenzia per le erogazioni in agricoltura).	CRI-007	IS, (E)

Distribuzione gratuita di farmaci e presidi sanitari	Distribuzione in forma gratuita di farmaci e/o presidi sanitari.	CRI-008	SA, IS, (E)
Informazione e orientamento	Servizio rivolto ai cittadini per orientare, informare e favorire la comunicazione con il sistema dei servizi territoriali inclusi i Comitati CRI. Si distingue dallo sportello sociale perché non fornisce una consulenza specialistica e non garantisce una presa in carico. Può essere svolto telefonicamente o mediante altri strumenti. Rientra in questa categoria il servizio informazioni del numero verde CRI per le Persone.	CRI-009	SA, IS, (E)
Mediazione culturale	Interventi atti a superare le barriere linguistiche e culturali con l'obiettivo di garantire l'accesso paritario ai servizi a persone con background migratorio.	CRI-010	IS, (E)
Sportello Sociale	Punto di accoglienza-ascolto, finalizzato alla creazione di una relazione di aiuto e all'emersione di necessità, anche non espresse. Fornisce orientamento, facilitazione dell'accesso ad altri servizi di Croce Rossa e ai servizi presenti sul territorio. Facilita un percorso di auto-aiuto e potenziamento delle risorse e capacità, in cui si persegue la promozione e la tutela della dignità della persona in situazioni di disagio tramite la costruzione di progetti sociali condivisi. Si distingue dal	CRI-015	IS

	servizio di “Informazione e orientamento” perché fornisce una consulenza specialistica e garantisce una presa in carico.		
Supporto all’inclusione lavorativa	Orientamento, accompagnamento e supporto rivolti a persone che manifestano difficoltà nell’accesso al mercato del lavoro. Ad esempio: ricerca di opportunità formative gratuite e tirocini, skills assessment.	CRI-016	IS
Trasporto infermi	Trasporto su mezzi di soccorso, o su vetture appositamente allestite, di persone non autonomamente deambulanti per ragioni di salute. L’attività non è svolta in emergenza.	CRI-022	SA, (E)
Trasporto sociale (diretto)	Trasporto e accompagnamento con mezzi appositamente attrezzati e no, rivolto a persone con ridotta capacità motoria. Si intende “diretto” nel caso in cui il servizio sia organizzato in modo tale che l’attivazione possa avvenire su richiesta del singolo.	CRI-023	SA, IS

SERVIZI ALLA PERSONA (INDIRETTI)

Servizi e interventi di assistenza alla persona erogati per rispondere ai bisogni della comunità e la cui attivazione avviene indipendentemente dalla richiesta del singolo a Croce Rossa. Non comprende servizi erogati da strutture gestite direttamente da Croce Rossa.

Denominazione	Descrizione	Codice CRI	Obiettivi
Assistenza sanitaria a eventi a rilevante impatto locale	Assistenza sanitaria in contesti complessi e/o ad alta affluenza di persone che richieda il coordinamento tra due o più risorse sanitarie e non (es. assistenza allo stadio o a un concerto).	CRI-026	SA
Assistenza sanitaria a piccoli eventi	Assistenza sanitaria per attività che non richiedano un coordinamento operativo (es. con una singola ambulanza equipaggiata) presso manifestazioni culturali, sportive e religiose, competizioni e campionati sportivi a livello sia professionistico sia amatoriale.	CRI-027	SA
Assistenza sanitaria alla popolazione durante un'emergenza sanitaria	Altre attività sanitarie (non ricomprese nelle altre categorie) per il potenziamento delle capacità di risposta del Sistema Sanitario Nazionale in contesti di sovraccarico, al fine di garantire un sufficiente livello di assistenza alla cittadinanza (es. tende triage, vaccinazione, effettuazione di tamponi, assistenza su navi quarantena, etc.).	CRI-028	SA, E

Attività per persone sottoposte a misure alternative al carcere e per gli ex detenuti	Attività e progetti che prevedono l'impiego di persone sottoposte a misure alternative al carcere o ex detenuti (es. interventi nell'ambito del progetto "Messa alla prova").	CRI-032	IS
Trasporto non sanitario di persone durante un'emergenza	Trasporto di persone per evacuazioni e trasporto della popolazione colpita durante un'emergenza sia verso aree sicure sia verso strutture protette.	CRI-048	E
Trasporto sociale (indiretto)	Trasporto e accompagnamento con mezzi appositamente attrezzati e no, rivolto a persone con ridotta capacità motoria. Si intende "indiretto" nel caso in cui l'attivazione avvenga indipendentemente dalla richiesta del singolo (es. uscite programmate in collaborazione con un centro anziani).	CRI-050	SA, IS

CORSI ALLA POPOLAZIONE

Corsi rivolti a persone non appartenenti a Croce Rossa. Esclude attività educative nelle scuole che rientrano nella categoria “informazione, sensibilizzazione e prevenzione”.

Denominazione	Descrizione	Codice CRI	Obiettivi
Corsi di primo soccorso	Corsi per il potenziamento delle competenze dei non professionisti in un contesto di primo soccorso. Include corsi di primo soccorso rivolti ad appartenenti alle Forze Armate.	CRI-076	SA
Corsi Manovre Salvavita	Corsi per il potenziamento e la certificazione delle competenze in RCP (rianimazione cardio-polmonare) e defibrillazione. Include corsi BLS e BLSD rivolti ad appartenenti alle Forze Armate.	CRI-078	SA
Corsi per addetti al Primo Soccorso Aziendale	Corsi per la certificazione degli incaricati al primo soccorso aziendale secondo il Testo Unico per la sicurezza sul lavoro. Include corsi rivolti ad appartenenti alle Forze Armate.	CRI-079	SA
Corsi sul Diritto Internazionale Umanitario	Corsi formativi e informativi tesi a fornire nozioni generali sulle norme e sui Principi del Diritto Internazionale Umanitario, nonché sul Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa. Include corsi rivolti ad appartenenti alle Forze Armate.	CRI-081	PV

Corsi sulla Storia e sui Principi e Valori della Croce Rossa	Corsi sulla Storia e sui Principi e Valori della Croce Rossa.	CRI-082	PV
--	---	---------	----

INFORMAZIONE, SENSIBILIZZAZIONE E PREVENZIONE

Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione dirette a gruppi di persone o alla popolazione; comprende campagne, eventi di piazza, interventi e percorsi educativi nelle scuole, interventi sui mass media e attraverso i social media, attività di coinvolgimento della popolazione, advocacy verso le istituzioni e gli opinion leaders.

Denominazione	Descrizione	Codice CRI	Obiettivi
Attività di advocacy verso le istituzioni e gli opinion leaders	Attività di advocacy attraverso l'interazione diretta con le istituzioni e gli opinion leaders.	CRI-083	SA, IS, PV, E, V
Attività di diffusione dei Principi fondamentali e dei Valori del Movimento, del Diritto Internazionale Umanitario e dei Diritti Umani	Attività di informazione e sensibilizzazione per la diffusione dei Principi fondamentali e dei Valori del Movimento, del D.I.U. e dei Diritti Umani. Sono comprese le azioni di advocacy e di diplomazia umanitaria, tra cui quelle a tutela dell'emblema, limitatamente alle campagne di comunicazione (es. Health Care in Danger, Non Sono un Bersaglio; Nuclear Experience), mentre le attività di interazione diretta con le istituzioni e gli opinion leaders rappresentano	CRI-084	PV, V

	<p>una categoria a parte. Comprende attività di Educazione Umanitaria e diffusione del D.I.U. rivolte ai Giovani (es. Raid Cross, Exploring Umanitaria Law, Gara D.I.U.), anche nelle università. Include convegni, seminari e giornate di studio su temi monografici afferenti all'area Principi e Valori umanitari.</p>		
<p>Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione in ambito inclusione sociale (non ricomprese nelle altre categorie)</p>	<p>Altre attività di informazione sensibilizzazione e prevenzione (non ricomprese nelle altre categorie), in ambito inclusione sociale e accettazione dell'altro per ridurre le distanze tra le persone e valorizzarne le differenze.</p>	CRI-091	IS, V
<p>Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione per l'educazione alla salute</p>	<p>Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione per la tutela della salute e la promozione degli stili di vita sani. Include educazione alimentare, sicurezza stradale, cultura del primo soccorso e prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili (es. distribuzione di preservativi e opuscoli informativi nelle scuole).</p>	CRI-092	SA, PV, V
<p>Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione sul tema delle dipendenze</p>	<p>Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione sul tema delle dipendenze per promuovere, specialmente tra i giovani, una maggiore comprensione dei rischi e delle conseguenze dell'uso di sostanze.</p>	CRI-093	IS, V

Attività di promozione e sensibilizzazione su cittadinanza attiva e cultura del volontariato	Attività di promozione e sensibilizzazione sull'importanza di essere cittadini attivi interessati alla collettività, all'ambiente, alle problematiche d'interesse sociale e alle vulnerabilità altrui.	CRI-094	V
Attività di promozione del volontariato presso la Croce Rossa	Attività di reclutamento dei Volontari dell'Associazione. Include attività di promozione del volontariato temporaneo, del volontariato di impresa, dello svolgimento del servizio civile e delle altre forme di volontariato presso l'Associazione.	CRI-095	V

PIANIFICAZIONE E SUPPORTO IN EMERGENZA

Attività di pianificazione, coordinamento e logistica in ambito emergenza, in supporto alle funzioni della Croce Rossa, di Enti terzi o dello Stato. Sono propedeutiche ad altre attività volte a garantire la tutela e salvaguardia della comunità.

Denominazione	Descrizione	Codice CRI	Obiettivi
Attività a supporto del sistema di protezione civile in ambito regionale, provinciale e territoriale	Comprende le attività a supporto del sistema di protezione civile in ambito regionale, provinciale e territoriale non ricomprese nelle altre categorie. Ad esempio,	CRI-097	E

	<p>supporto alle attività di Colonna Mobile Regionale (anche in regime di convenzione). Ogni regione o territorio può avere delle attività specifiche.</p>		
<p>Definizione di piani di emergenza, di continuità operativa e di prevenzione del territorio e analisi del rischio</p>	<p>Definizione di piani di emergenza, di continuità operativa e di prevenzione del territorio di concerto con le autorità competenti, all'interno della pianificazione CRI per la risposta ai disastri ad ogni livello. Include le attività di valutazione degli scenari evolutivi e degli scenari di rischio, anche attraverso la condivisione di dati, modelli d'intervento e procedure operative.</p>	<p>CRI-102</p>	<p>E</p>



CROCE ROSSA ITALIANA

Comitato di Valdagno OdV